

Abo FAQ und Preise

Preise Abo:

	Regulär	Ermäßigt 1	Ermäßigt 2
1. Monat	69,00 €	59,00 €	39,00 €
2. Monat	64,00 €	54,00 €	36,00 €
3. Monat	59,00 €	49,00 €	33,00 €
4. Monat	49,00 €	39,00 €	29,00 €

Aufpreis Kombikarten: 2 Hallen (ab dem 4. Monat)

	Regulär	Ermäßigt 1	Ermäßigt 2
BK + Der Kegel	54, 00 €	44, 00 €	29, 00 €
BK+ Berta Bloc	55, 00 €	45, 00 €	33, 00 €
BK + Magic Mountain	100, 00 €	80, 00 €	50, 00 €

Aufpreis Kombikarten: 3 Hallen oder mehr (ab dem 4. Monat)

	Regulär	Ermäßigt 1	Ermäßigt 2
BK + Der Kegel+ Berta	59, 00 €	49, 00 €	39, 00 €
BK + Magic + Kegel	100, 00 €	80, 00 €	50, 00 €
BK + Magic + Kegel+ Berta	100, 00 €	80, 00 €	50, 00 €

Abo-FAQ

Wie funktioniert das Boulderklub-Monatsabo?

Das Monatsabo und das Kombi-Abo sind nur online über die Beta 7 App erhältlich!

Beim Monatsabo zahlst du im Voraus die jeweilige Monatskarte. Die Karten schließen sich zeitlich nahtlos aneinander an, sodass du ununterbrochenen Zugang hast.

- Dein Abo startet mit dem **ersten Check-in deiner ersten Monatskarte**.
- **14 Tage vor Ablauf** der aktuellen Monatskarte wird automatisch die Bestellung für die nächste Karte ausgelöst.

Zahlungsmöglichkeiten

- Automatisch per hinterlegter Zahlungsmethode (z. B. Google/Apple Pay, Kreditkarte, Lastschrift).
- Manuell über die **BETA7-App**.
- Per **Dauerauftrag**.

Wichtige Hinweise zur Zahlung

- Ohne hinterlegte Zahlungsmethode bleibt dir genug Zeit, die nächste Monatskarte rechtzeitig vor Beginn zu bezahlen.
- Eine Zahlung nach Beginn des Monats ist möglich, jedoch wird die neue Monatskarte erst nach Zahlungseingang in dein Wallet hinzugefügt. Ab diesem Zeitpunkt kannst du sie für den Check-in nutzen.

Flexibles Abonnement

- Wir informieren dich rechtzeitig über offene Zahlungen oder mögliche Probleme mit der automatischen Abbuchung.
- Wenn eine Monatskarte **einen Monat lang nicht bezahlt** wird, endet das Abonnement automatisch.
- **Keine Kündigungsfrist oder Mindestlaufzeit:** Du kannst dein Abo jederzeit in der BETA7-App beenden oder die automatische Zahlungsmethode entfernen.

Pausieren

Aufgrund der besonderen Konditionen ist eine Pausierung des Abos in der Regel nicht möglich.

Warum zahle ich am Anfang mehr?

Unser Abo ist **reduzierend gestaffelt**:

- Du startest mit dem regulären Preis für den ersten Monat.
- Mit jedem weiteren Monat bekommst du einen Treuebonus, der den Betrag für die nächste Monatskarte reduziert.

Wenn du bereits eine Monatskarte hast, kannst du problemlos zu Beta 7 wechseln und du steigst direkt mit dem reduzierten Preis ein.

Ermäßigungen

Wie bekomme ich eine Ermäßigung?

Als berechnigte*r Nutzer*in (z. B. Student*in, Azubi, Schüler*in, ALG2-Empfänger*in, Berechtigungsausweis) erhältst du ermäßigte Konditionen.

- Vor deinem ersten Kauf musst du deinen Berechtigungsnachweis **vor Ort im Boulderklub** vorzeigen.
- Danach wird dein Status in unserem System hinterlegt, und du kannst vergünstigte Tickets online bestellen.

Erneuerung von Ermäßigungen

Wenn deine Ermäßigung ausläuft, informieren wir dich rechtzeitig. So hast du genügend Zeit, den Nachweis zu verlängern und weiterhin ermäßigte Tickets zu buchen.

Was ist ein Kombi-Ticket?

Mit einem Kombi-Ticket kannst du zusätzliche Partnerhallen (z. B. **Berta Bloc, Der Kegel, Magic Mountain**) nutzen.

- Buche die Hallen einfach über die **BETA7-App** hinzu.
- Wähle flexibel aus, welche und wie viele Hallen du kombinieren möchtest.
- So erstellst du dein perfektes Kombiticket zu einem kleinen Aufpreis.

Jede Halle setzt dabei ihre eigenen Preise, Treuboni, Aufschläge und Ermäßigungsbedingungen fest, der höchste Preis ist dabei für dich ausschlaggebend.

Willst du eine oder mehrere Hallen hinzubuchen oder deine Wunschkombi ändern, wird es bei der nächsten Bestellung berücksichtigt, noch nicht bezahlte Bestellungen werden automatisch geändert.

Abo FAQ

How Does the Boulderklub Monthly Subscription Work?

The monthly subscription and combo subscriptions are only available online through the Beta 7 app!

With the monthly subscription, you prepay for the respective monthly ticket. The tickets seamlessly follow one another, ensuring uninterrupted access.

- Your subscription starts with your first check-in using your first monthly ticket.
- 14 days before the current monthly ticket expires, the system automatically triggers the order for the next ticket.

Payment Options:

- Automatically via your stored payment method (e.g., Google/Apple Pay, credit card, direct debit).
- Manually through the BETA7 app.
- Via standing order.

Important Payment Notes:

- If no payment method is stored, you'll have enough time to pay for the next monthly ticket in advance.
- Payment after the start of the month is possible, but the new monthly ticket will only be added to your wallet after payment is received. From that point on, you can use it for check-ins.

Flexible Subscription:

- We will notify you in advance about outstanding payments or issues with automatic debits.
- If a monthly ticket is not paid for a month, the subscription will automatically end.
- No cancellation period or minimum term: You can terminate your subscription at any time in the BETA7 app or remove the automatic payment method.

Pausing:

Due to the special conditions, pausing the subscription is generally not possible.

Why Do I Pay More at the Start?

Our subscription is designed with a decreasing price structure:

- You start with the regular price for the first month.
- With each additional month, you receive a loyalty bonus that reduces the cost of the next monthly ticket.

If you already have a monthly ticket, you can switch to Beta 7 without any issues and start directly with the reduced price.

Discounts

How Can I Get a Discount?

If you are eligible (e.g., student, apprentice, school student, ALG2 recipient, or hold a qualifying certificate), you can receive discounted rates.

- Before your first purchase, you must show your eligibility proof in person at the Boulderklub.
- Your status will then be stored in our system, allowing you to order discounted tickets online.

Renewing Discounts:

If your discount eligibility expires, we will notify you in advance. This ensures you have enough time to renew your proof and continue booking discounted tickets.

What Is a Kombi- Ticket?

With a Kombi-ticket, you can use additional partner gyms (e.g., Berta Bloc, Der Kegel, Magic Mountain).

- Book the gyms easily via the BETA7 app.
- Flexibly choose which and how many gyms you want to combine.
- This allows you to create your perfect combo ticket for a small additional fee.

Each gym sets its own prices, loyalty bonuses, surcharges, and discount conditions. The highest price will apply for your combination.

If you wish to add one or more gyms or change your desired combination, it will be taken into account for your next order. Any unpaid orders will be automatically adjusted.